



Afspraken Klant – Bewindvoerder

Beschermingsbewind is gericht op het beheren en beschermen van je financiën. En heeft als doel om mensen te beschermen die niet in staat zijn hun financiën en vermogen te beheren.

Om tot een succesvolle bewindvoering te komen is het belangrijk afspraken met elkaar te maken.

Hieronder lees je wat je moet doen en wat je van de bewindvoerder kunt verwachten.

Wat verwacht de bewindvoerder van je

- Je mag geen nieuwe schulden of nieuwe financiële verplichtingen aangaan.
- Je geeft volledige openheid van zaken ten aanzien van uw financiële situatie.
- Je geeft alle wijzigingen in je persoonlijke of financiële omstandigheden direct door en levert eventuele bewijsstukken aan.
- Alle post en documenten die betrekking hebben op je financiën worden regelmatig (ten minste 1 keer in de twee weken) naar de bewindvoerder gestuurd.
- Je zult de bewindvoerder te allen tijden op een respectvolle wijze bejegenen.

Wat mag u van de bewindvoerder verwachten

- Dat je minimaal maandelijks een overzicht van de beheerrekening ontvangt.
- Dat alle betrokken instanties waar je financiële verplichtingen heeft lopen aangeschreven worden met het verzoek alle correspondentie naar de bewindvoerder te sturen.
- Dat de volgende kosten bij voldoende inkomen in ieder geval uit je inkomen worden betaald: huur/hypotheek, energiekosten, water, ziektekostenverzekering, leefgeld en een bedrag bedoeld als spaargeld om calamiteiten op te kunnen vangen.
- Dat hij overlegt met jou over veranderingen, bijvoorbeeld een andere bank, verzekering e.d.
- Dat hij je helpt bij het aanvragen van sociale voorzieningen, toeslagen, kwijtscheldingen, zorgverzekering en de belastingaangifte.
- Dat de bewindvoerder geen ander voordeel geniet, direct of indirect, uit zijn positie als bewindvoerder dan de beloning die hij voor zijn bewindvoederschap ontvangt.
- Dat de bewindvoerder minimaal tweemaandelijks contact met je heeft, tenzij je geen contact wenst.
- Dat hij je het klachtenreglement heeft gegeven en heeft uitgelegd hoe deze werkt.
- Dat de bewindvoerder telefonisch bereikbaar is op het telefonisch spreekuur (ma-do 09.00-11.00).
Daarnaast te allen tijde per mail bereikbaar en daarop krijgt je uiterlijk binnen twee werkdagen reactie.